



TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.masterbes365.com

Términos y Condiciones Generales

Importante: Por favor lea atentamente lo siguiente antes de aceptar estos términos y condiciones. Le recomendamos que imprima el contenido de este acuerdo y que lo almacene junto con todos los correos electrónicos de confirmación, términos adicionales, datos de transacciones, reglas de juego y métodos de pago en relación con el uso de este sitio web.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. La notificación de estos términos y condiciones constituye la realización de una oferta. Al registrarse en este sitio web para hacer uso de los servicios cubiertos por este acuerdo, usted está certificando que tiene 18 años de edad o más y que acepta estar sujeto a los términos y condiciones expuestos. Si no desea aceptar lo siguiente, no debe registrarse en este sitio web, y no debe acceder al software ni a los servicios de juego ofrecidos junto con el mismo.

INTRODUCCIÓN: DEFINICIONES CLAVE Y LO QUE COMPONE SUS TÉRMINOS DE USO.

1.1 Las siguientes definiciones se utilizan en estos términos y condiciones:

"Dispositivo de acceso" significa cualquier medio electrónico de acceso a los Servicios, incluidos, entre otros, computadoras, dispositivos de teléfonos inteligentes, teléfonos con funciones, dispositivos de tableta, dispositivos táctiles o cualquier sistema de entretenimiento en el hogar, como consolas de videojuegos e inteligentes.

Televisores (o por cualquier otro medio remoto);

"Términos de bonificación" significa cualquier término y condición y / o regla con respecto a promociones, bonos y ofertas especiales que puedan aplicarse a cualquier parte de los Servicios de vez en cuando;

"Términos de descarga" se refiere a los términos y condiciones de uso adicionales del usuario final a los que debe confirmar su aceptación como parte de la descarga y / o instalación de cualquier software que pueda descargar para poder usar el sitio web;

"Comisión de Juego" significa el regulador del juego comercial en Curazao cuyo sitio web está en <https://www.curacao-egaming.com/>

"Términos Generales" significa los términos y condiciones establecidos en este documento;

"Grupo" significa en relación con cualquier parte, una compañía que es de vez en cuando una subsidiaria o la sociedad holding final de esa parte u otra subsidiaria directa o indirecta de dicha sociedad holding final.

"Política de privacidad" significa la política de privacidad del Operador a la que se accede a través del enlace Política de privacidad;

"Reglas" significa las Reglas de Apuestas y las Reglas de Juego específicamente aplicables al tipo relevante de apuestas y/o juegos, tal como se identifican con más detalle en los párrafos 1.3.1 y 1.3.2;

"Servicios" significa, según corresponda, los servicios ofrecidos por el momento por el Operador a través del Sitio Web, Telepuertos y/ o a través de cualquier aplicación del Dispositivo de Acceso;

"Telepuertación" significa el servicio de apuestas telefónicas por el momento ofrecido por el Operador;

"Términos de Uso" significa (a) los Términos Generales; (b) la Política de Privacidad; (c) cuando corresponda en virtud del párrafo 1.3, las Reglas relevantes, los Términos de Bonificación y los Términos Adicionales aplicables a los Servicios que Usted está utilizando; y (d) cualquier Términos de descarga; y

"Sitio web" significa el sitio web o cualquier página, subpágina, subdominio o sección respectiva del mismo de vez en cuando, ubicado en o accesible a través del nombre de dominio:

www.masterbets365.com

1.2 Al usar y/o visitar cualquier sección del Sitio Web, o al abrir una cuenta con el Operador a través del Sitio Web, o al acceder a la Tele apuesta, Usted acepta estar sujeto a los Términos de Uso y, en consecuencia: (a) acepta el uso de comunicaciones electrónicas para celebrar contratos; y (b) renunciar a cualquier derecho o requisito aplicable que requiera una firma a mano, en la medida permitida por cualquier ley aplicable. Los Términos de Uso no afectan sus derechos legales.

1.3 Además, cuando juegue a cualquier juego, o realice una apuesta utilizando los Servicios, o utilice los Servicios de otra manera, Usted acepta estar obligado por:

1.3.1 las Reglas para todas las apuestas deportivas en DBG Sportsbook según lo establecido en la sección de Ayuda general ("las Reglas de apuestas");

1.3.2 las Reglas de cualquier juego que juegue ("Reglas del juego"), según lo establecido en la sección de Ayuda general correspondiente y en cualquier pestaña de Reglas, incluidas (entre otras):

1.3.2.1 para juegos en la pestaña "Casino": las Reglas del Casino para el juego correspondiente;

1.3.2.2 para juegos en la pestaña "Póker": las Reglas de póker para el juego correspondiente;

1.3.2.3 para juegos en la pestaña "Juegos": las Reglas de juegos para el juego correspondiente;

1.3.2.4 para juegos de casino en vivo en la pestaña "Casino en vivo": las Reglas del casino en vivo para el juego correspondiente;

1.3.2.5 con respecto a cualquier juego nuevo, las reglas aplicables a dicho juego;

1.3.3 Cualquier Término de Bonificación;

1.3.4 Cualquier Términos de descarga;

1.3.5 Cualquier término y condición relacionada con los retiros que se encuentren en el "Retiro" parte de la sección de Ayuda del sitio web ("Términos de retiro"); y

1.3.6 Cualquier otro término aplicable a los Servicios y/o con el que deba confirmar Su aceptación como parte de los Servicios, por ejemplo, los términos relacionados con el servicio Tip Advisor ("Términos adicionales").

1.4 El texto original de los Términos de uso está en inglés y cualquier interpretación de los mismos se basará en el texto original en inglés. Si los Términos de uso o cualquier documento o aviso relacionado con ellos se traducen a cualquier otro idioma, prevalecerá la versión original en inglés.

1.5 En el caso de que exista algún conflicto o inconsistencia específica entre cualquiera de las partes individuales de los Términos de uso que componen Su contrato con el Operador, el orden de precedencia será el siguiente:

1.5.1 Los Términos de Retiro;

1.5.2 Los Términos del Bono;

1.5.3 Las Reglas de Apuestas;

1.5.4 Las reglas del juego;

1.5.5 Los Términos Adicionales;

1.5.6 Las Condiciones Generales;

1.5.7 La Política de Privacidad; y

1.5.8 Los Términos de descarga.

1.6 Lea atentamente los Términos de uso antes de aceptarlos. Una vez que haya aceptado los Términos de uso, imprima los Términos de uso y guárdelos, junto con todos los correos electrónicos de confirmación, términos adicionales, datos de transacciones, reglas de juego, reglas de trato justo y métodos de pago relevantes para su uso del sitio web. Tenga en cuenta que los Términos de uso están sujetos a cambios, como se establece en el párrafo 3 a continuación.

1.7 Si no está de acuerdo en aceptar y estar sujeto a los Términos de uso, no abra una cuenta y/o continúe usando su Cuenta. Su uso continuado de cualquiera de los Servicios constituirá la aceptación de los Términos de Uso que le hemos notificado que están en vigor de vez en cuando.

1.8 Los Términos de Uso rigen Su contrato con el Operador y entrarán en vigencia el 1 de agosto de 2015 Para evitar dudas, todas y cada una de las secciones del Sitio Web y telepuestación se rigen por los Términos de Uso, y Usted debe asegurarse en todo momento de que Su uso de los Servicios esté de acuerdo con los Términos de Uso.

CONDICIONES GENERALES PARTES CONTRATANTES

2.1 Las referencias en los Términos de uso a "nosotros", "nuestro" o "nuestros" son referencias a:

2.2.1 El Operador; o

2.2.2 En el caso de los términos y condiciones relacionados con el dinero retenido en Su Cuenta de vez en cuando, a cualquier compañía del Grupo Operador que posea dicho dinero y (cuando corresponda) se considerará que incluye a nuestros agentes, socios y proveedores.

CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO

3.1 Es posible que necesitemos cambiar los Términos de uso de vez en cuando por una serie de razones, incluidas (entre otras) por razones comerciales, para cumplir con la ley o las regulaciones, para cumplir con las instrucciones, orientaciones o recomendaciones de un organismo regulador, o por razones de servicio al cliente. Se puede acceder a los Términos de Uso más actualizados desde el enlace términos y condiciones en la sección de pie de página del sitio web, y la fecha en que entrarán en vigor se indica en el párrafo 1.8 de estos Términos generales.

3.2 Cuando deseemos realizar cambios sustanciales en los Términos de uso, le notificaremos con la mayor antelación posible a través de uno de los métodos establecidos en el párrafo 3.3. Para cambios menores o insustanciales, es posible que no le notifiquemos dichos cambios, por lo que se le recomienda que revise los Términos de uso a través del enlace Términos y condiciones en el sitio web de forma regular.

3.3 Cuando realicemos cambios en los Términos de uso que deseemos notificarle, lo haremos mediante el método de notificación que, a nuestra discreción, consideremos apropiado, que puede incluir:

3.3.1 Correo electrónico (a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado previamente, si la hubiera);

3.3.2 Un mensaje a su bandeja de entrada en el sitio web; o

3.3.3 Aviso en el sitio web

Y podemos, a nuestra discreción, invitarlo a aceptar los nuevos Términos de uso haciendo clic en

"Sí" o "Acepto", marcando una 'casilla de verificación' o cualquier otro método similar de confirmación por parte de Usted. Si nos proporciona dicha confirmación, o continúa utilizando el Sitio web o la Teleinstación después de la notificación en virtud de este párrafo 3, a partir de ese momento, se considerará que ha aceptado y está obligado por los nuevos Términos de uso, incluidos (para evitar dudas) cualquier adición, eliminación, sustitución u otro cambio en las identidades del Operador, si ha leído o no los Términos de uso revisados. Si algún cambio es inaceptable para Usted, puede dejar de usar los Servicios y/o cerrar Su Cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

3.4 No obstante esta cláusula 3, si deseamos realizar algún cambio en los términos en los que se retienen Sus fondos en virtud de la cláusula 7.3, se lo notificaremos por adelantado por el método que, a nuestra discreción, consideremos apropiado, pero dicho método requerirá que acuse recibo de dicha información haciendo clic en "sí" o "Acepto", marcando una 'casilla de verificación' o cualquier otro método similar de reconocimiento por parte de Usted. Si nos proporciona dicho reconocimiento, a partir de ese momento, se considerará que ha aceptado y está obligado por los nuevos Términos de uso. Si algún cambio es inaceptable para Usted, puede dejar de usar los Servicios y/o cerrar Su Cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de estos Términos Generales.

ABRIR SU CUENTA

4.1 Para realizar una apuesta o jugar un juego utilizando los Servicios, deberá abrir una cuenta con el Operador ("Su Cuenta" o "Cuenta").

4.2 Para abrir Su Cuenta para su uso con los Servicios, Usted puede:

4.2.1 Ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente;

4.2.2 Haga clic en Registro en el sitio web y siga las instrucciones en pantalla; o

4.2.3 Abierto por cualquier otro método de apertura de Cuenta que, de vez en cuando, será ofrecido por el Operador;

4.3 Su Cuenta será operada por el Operador o por otra compañía de su Grupo para y en nombre de sí misma y/o de la compañía relevante del Grupo de Operadores con la que Usted ha contratado.

4.4 Cuando abra su cuenta, se le pedirá que nos proporcione información personal, incluidos su nombre y fecha de nacimiento y los datos de contacto apropiados, incluida una dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico ("Sus datos de contacto"). Puede actualizar sus datos de contacto de vez en cuando poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente; o a través de la página de gestión de Mi Cuenta en el Sitio Web; o por cualquier otro método que, de vez en cuando, sea ofrecido por el Operador.

4.5 Si no desea que sus datos de contacto sean utilizados por nosotros y nuestros socios comerciales para contactarlo para informarle sobre información de marketing relacionada con otros de nuestros bienes, productos o servicios o los de nuestros socios comerciales, indique que este es el caso marcando la casilla correspondiente según las instrucciones cuando abra una cuenta en el sitio web o informando al Servicio de atención al cliente.

4.6 Al abrir su cuenta, usted garantiza que:

4.6.1 Usted entiende y acepta el riesgo de que, al utilizar los Servicios, pueda, además de ganar dinero, perder dinero;

4.6.2 Usted es: (a) mayor de 18 años; y (b) por encima de la edad a la que los juegos de azar o las actividades de juego son legales según la ley o jurisdicción que se aplica a Usted (la "Edad Relevante");

4.6.3 El juego no es ilegal en el territorio donde reside;

4.6.4 Usted es legalmente capaz de celebrar contratos;

4.6.5 No ha sido excluido del juego; y

4.6.6 Usted aún no ha tenido una Cuenta cerrada por nosotros bajo los párrafos 11 (Colusión, Trampa, Fraude y Actividad Criminal), 20 (Incumplimiento de los Términos de Uso) o a Petición Suya bajo el párrafo 33.1 (Juego /Juego Responsable).

4.7 Su Cuenta debe estar registrada en Su propio nombre y datos personales correctos y solo se emitirá una vez para Usted y no se duplicará a través de ninguna otra persona, familia, hogar, dirección (postal o IP), dirección de correo electrónico, Dispositivo de acceso o cualquier entorno donde se compartan dispositivos de acceso (por ejemplo, escuelas, lugares de trabajo, bibliotecas públicas, etc.) y / o cuenta con respecto a los Servicios. Cualquier otra cuenta que abra con nosotros, o que sea de su propiedad beneficiosa en relación con los Servicios, será "Cuentas duplicadas". Podemos cerrar cualquier Cuenta Duplicada (pero no estaremos obligados a hacerlo). Si cerramos una cuenta duplicada:

4.7.1 Todos los bonos, apuestas gratuitas y ganancias acumuladas de dichos bonos y apuestas gratuitas obtenidas utilizando esa Cuenta Duplicada serán anulados y perdidos por Usted;

4.7.2 Podemos, a nuestra entera discreción, anular todas las ganancias y reembolsar todos los depósitos (menos los montos con respecto a las ganancias nulas) realizados con respecto a esa Cuenta Duplicada y, en la medida en que no recuperemos de la Cuenta Duplicada correspondiente, cualquier cantidad que Usted nos reembolse con respecto a una Cuenta Duplicada puede ser recuperada por nosotros directamente de cualquier otra de Sus Cuentas (incluida cualquier otra Cuenta Duplicada); o

4.7.3 Podemos, a nuestra entera discreción, permitir que el uso de la Cuenta Duplicada se considere válido, en cuyo caso todas las pérdidas y apuestas colocadas por o para Usted a través de la Cuenta Duplicada serán retenidas por nosotros.

VERIFICACIÓN DE SU IDENTIDAD; REQUISITOS DE LAVADO DE DINERO

5.1 Usted garantiza que:

5.1.1 El nombre y la dirección que proporcione al abrir su Cuenta son correctos; y

5.1.2 Usted es el propietario legítimo del dinero que usted deposita en cualquier momento en su cuenta.

5.2 Al aceptar los Términos de uso, usted nos autoriza a realizar dichas verificaciones de verificación de vez en cuando según lo requieramos nosotros mismos o terceros (incluidos, entre otros, los organismos reguladores) confirmen estos hechos (los "Cheques"). Usted acepta que de vez en cuando, a petición nuestra, es posible que se le solicite que proporcione detalles adicionales con respecto a cualquier información que nos haya proporcionado, incluso en relación con cualquier depósito que haya realizado en Su Cuenta.

5.3 Mientras realizamos cualquier Verificación de vez en cuando, podemos restringirle el retiro de fondos de Su Cuenta y / o impedir el acceso a todas o ciertas partes del Sitio web. Tenga en cuenta que de vez en cuando podemos repetir los Cheques por razones regulatorias, de seguridad u otras razones comerciales. Si alguna de estas restricciones le causa un problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente.

5.4 En determinadas circunstancias, es posible que tengamos que ponernos en contacto con usted y pedirle que nos proporcione más información directamente para completar los controles. Para este propósito, tendremos derecho, a nuestra entera discreción, a exigirle que nos proporcione una identificación notariada o cualquier identificación certificada equivalente de acuerdo con la ley aplicable de su jurisdicción o de otra manera, comprobante de domicilio, facturas de servicios públicos, datos bancarios, estados de cuenta bancarios y referencias bancarias. Hasta que dicha información se haya proporcionado a nuestra satisfacción, podemos evitar cualquier actividad que usted realice en relación con la Cuenta o podemos, cuando creamos razonablemente que Usted ha proporcionado información deliberadamente incorrecta, mantener cualquier cantidad depositada en la Cuenta después del cierre de la Cuenta por nuestra parte.

5.5 Puede ser un delito que las personas menores de la edad pertinente hagan uso del sitio web. Si no podemos confirmar que Usted es la Edad Relevante, entonces podemos suspender Su Cuenta hasta el momento en que podamos confirmar que Usted es la Edad Relevante. Si posteriormente se demuestra que ha estado por debajo de la Edad Relevante en el momento en que realizó cualquier juego o transacción de juego con nosotros, entonces:

5.5.1 Su Cuenta será cerrada;

5.5.2 todas las transacciones realizadas mientras usted era menor de edad serán anuladas, y todos los fondos relacionados depositados por usted serán devueltos por el método de pago utilizado para el depósito de dichos fondos, siempre que sea posible;

5.5.3 Cualquier depósito realizado mientras usted era menor de la edad relevante le será devuelto; y

5.5.4 Cualquier ganancia que haya acumulado durante el tiempo en que estaba por debajo de la Edad Relevante será confiscada por Usted (y puede deducirse del monto de cualquier depósito devuelto en virtud del párrafo 5.5.3) y Usted nos devolverá a pedido cualquier fondo que haya sido retirado de Su Cuenta.

NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA, PIN e INFORMACIÓN DEL CLIENTE

6.1 Después de abrir su cuenta, debe tomar todas las medidas razonables para evitar revelar (ya sea deliberada o accidentalmente) su nombre de usuario, contraseña y / o número de cuenta a cualquier otra persona, incluso (cuando sea posible) asegurarse de que el software de seguridad actualizado se descargue en su dispositivo de acceso.

6.2 Todas las transacciones realizadas en las que su nombre de usuario y contraseña y/o número de cuenta se hayan introducido correctamente se considerarán válidas, estén o no autorizadas por usted, y no seremos responsables de ninguna reclamación en caso de que revele su nombre de usuario, contraseña o número de cuenta a cualquier otra persona (ya sea deliberada o accidentalmente).

6.3 Si ha perdido u olvidado los detalles de su Cuenta, o tiene motivos para creer que dichos detalles son conocidos por un tercero no autorizado, comuníquese con nosotros de inmediato para un reemplazo a través del Servicio de atención al cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección Contáctenos del sitio web.

DEPÓSITOS Y RETIROS DE SU CUENTA

7.1 Si desea participar en los Servicios, debe depositar dinero en Su Cuenta desde una cuenta o fuente de la que sea titular de la cuenta. Dicho dinero puede (sujeto al párrafo 5) ser utilizado por Usted para realizar apuestas o jugar. Puede encontrar más detalles sobre cómo depositar, retirar y transferir fondos en la parte Depósito de la sección Ayuda del sitio web. Si Utiliza un método de pago con respecto al cual no es el titular de la cuenta, nos reservamos el derecho de tratar cualquier depósito en la Cuenta como inválido (y cualquier ganancia que surja de dicho depósito como nula) hasta que se completen satisfactoriamente todos los Cheques relevantes.

7.2 Además, acepta no realizar devoluciones de cargos, reversiones o cancelar cualquier depósito en Su Cuenta y, en cualquier caso, reembolsarnos y compensarnos por dichos depósitos no pagados, incluidos los gastos incurridos por nosotros en el proceso de cobro de Su depósito. Para evitar dudas, Su Cuenta no será utilizada por Usted como una cuenta bancaria y, en caso de que tengamos conocimiento de depósitos y retiros de Su Cuenta sin una actividad de apuestas o juego proporcional, nos reservamos el derecho de deducir un cargo de administración (ya sea que cerremos o suspendamos la cuenta). El dinero depositado con nosotros en Su Cuenta no atraerá intereses.

7.3 Nuestra licencia nos exige que informemos a los clientes sobre lo que sucede con el dinero que tenemos en cuenta para Usted, y la medida en que dicho dinero está protegido en caso de insolvencia. El dinero depositado por Usted en Su Cuenta se mantendrá en una cuenta bancaria y / o cuenta de depósito en garantía que se mantendrá separada de los fondos de nuestra compañía. El dinero en su cuenta no está asegurado, garantizado, patrocinado o protegido de otra manera por ningún sistema de seguro bancario o de depósito o por cualquier otro sistema de seguro similar. Como tal, el dinero en su cuenta no está protegido en caso de insolvencia. Esto cumple con los requisitos de la Comisión de Juego para la segregación de los fondos de los clientes a nivel:

segregación básica.

7.4 En cualquier momento, podemos compensar cualquier saldo positivo en Su Cuenta contra cualquier cantidad adeudada por Usted (incluso bajo una Cuenta Duplicada) a cualquier otra compañía dentro del Grupo del Operador (independientemente de si ha habido un incumplimiento de los Términos de Uso), incluyendo (sin limitación) cuando reasentamos cualquier apuesta o apuesta de conformidad con el párrafo 4.7 (Cuentas duplicadas), párrafo 12 (Colusión, trampa, fraude y actividad delictiva) o párrafo 19 (Errores u omisiones).

7.5 En la medida en que lo exija su legislación local o las autoridades fiscales u otras autoridades, usted es responsable de informar sus ganancias y pérdidas derivadas de los Servicios.

7.6 Puede establecer un límite de depósito en su cuenta en cualquier día. Este límite no se puede aumentar sin darnos veinticuatro horas de aviso de su deseo de aumentar su límite de depósito y solo cuando hayan transcurrido veinticuatro horas de su solicitud de dicho aumento se aplicará el aumento. Para obtener detalles sobre cómo configurar un límite de depósito, comuníquese con el Servicio de atención al cliente o (cuando su cuenta sea para el sitio web) configure el límite a través del sitio web haciendo clic en Mi cuenta y, a continuación, en Actualizar detalles de la cuenta. Cualquier reducción confirmada a su límite de depósito será de efecto inmediato.

7.7 Sujeto al párrafo 13 (Cierre de su cuenta; etc.), puede solicitar el retiro de fondos de su cuenta en cualquier momento siempre que:

7.7.1 Todos los pagos realizados en Su Cuenta se han confirmado como compensados y ninguno ha sido reembolsado, revertido o cancelado de otra manera;

7.7.2 Cualquier verificación a la que se hace referencia en el párrafo 5 (Verificación de su identidad; Dinero

Requisitos de lavado) anteriores han sido completados por nosotros a nuestra satisfacción; y

7.7.3 Usted ha cumplido con cualquier otra condición de retiro relevante que afecte a Su Cuenta (por ejemplo, cualquier Términos de Bono aplicables).

7.8 En cualquier retiro aprobado por nosotros, siempre que nos proporcione información suficiente sobre cómo se le deben transferir los fondos, le devolveremos los fondos relevantes de acuerdo con el párrafo 7.7 (menos los cargos incurridos o cualquier otra cantidad que deba deducirse de su retiro para cumplir con cualquier ley aplicable).

7.9 Intentaremos satisfacer su solicitud con respecto al método de pago y la moneda de pago de su retiro. Esto, sin embargo, no se puede garantizar. Por lo tanto, podemos procesar y pagar retiros en un método de pago diferente al solicitado por Usted, como a través de diferentes proveedores de pago, un giro bancario o transferencia bancaria (cualquier cargo asociado con los métodos de pago relevantes se establece en la parte de Retiro de la sección ayuda del sitio web). Del mismo modo, en ciertos casos, la moneda de su retiro puede no ser la moneda en la que se realizó su depósito o que fue solicitada por usted y, en circunstancias en las que estamos obligados a convertir sus depósitos entre diferentes monedas, la tasa de conversión utilizada por nosotros es la indicada en la sección de Ayuda del sitio web.

USO LEGAL DEL SITIO WEB

8.1 El acceso o uso del Sitio web o cualquiera de los Servicios a través del Sitio web puede no ser legal para algunos o todos los residentes o personas en ciertos países. No tenemos la intención de que el sitio web sea utilizado para apuestas, juegos o cualquier otro propósito por personas en países en los que tales actividades son ilegales, lo que incluye los Estados Unidos de América y los territorios enumerados a través de la sección de Ayuda en el sitio web. El hecho de que el sitio web sea accesible en cualquiera de dichos países, o aparezca en el idioma oficial de dicho país no se interpretará como una representación o garantía con respecto a la legalidad o no del acceso y uso del sitio web, y la realización de depósitos o recepción de cualquier ganancia de su cuenta. La disponibilidad del sitio web no constituye una oferta, solicitud o invitación por nuestra parte para el uso o la suscripción a apuestas, juegos u otros servicios en ninguna jurisdicción en la que dichas actividades estén prohibidas por la ley.

8.2 Es su responsabilidad determinar la ley que se aplica en el lugar en el que está presente. Debe asegurarse de que actuará legalmente en su jurisdicción al abrir su cuenta y / o usar el sitio web y usted representa, garantiza y acepta que lo hará.

8.3 Si nos resulta evidente que usted reside en un país en el que el uso del sitio web no es legal, tendremos derecho a cerrar inmediatamente su cuenta, en cuyo caso cualquier saldo en la cuenta en la fecha de dicho cierre se le reembolsará tan pronto como sea posible para nosotros hacerlo.

REALIZAR SU APUESTA Y/O JUEGO UTILIZANDO LOS SERVICIOS

9.1 Para realizar una apuesta o acceder a un Servicio, debe seguir las instrucciones proporcionadas en la sección ayuda.

9.2 Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de cualquier apuesta, apuesta o transacción similar que realice utilizando los Servicios (una "Transacción") sean correctos de la siguiente manera:

9.2.1 Al utilizar el sitio web (ya sea directamente, a través de una aplicación o de otro modo) de acuerdo con las Reglas de apuestas o Reglas de juego relevantes, según corresponda; y

9.2.2 Al utilizar la Telepostería, se le leerá su apuesta y se le pedirá que confirme que es correcta a nuestro agente telefónico.

9.3 Usted puede acceder a su historial de transacciones haciendo clic en Mi cuenta en el sitio web o a través de nuestro equipo de Servicio al cliente (incluso optando por recibir una declaración por escrito).

9.4 Nos reservamos el derecho de rechazar la totalidad o parte de cualquier Transacción solicitada por Usted (si creemos que hay lavado de dinero involucrado, trampa o cualquier otro comportamiento fraudulento), o cuando Usted haya violado los Términos de Uso. Ninguna Transacción es aceptada por nosotros hasta que Usted haya dado la confirmación apropiada (o haya sido aceptada por nosotros) de acuerdo con el párrafo 9.2. Si su transacción no se ha agregado a su cuenta, comuníquese con nuestro Servicio de atención al cliente.

9.5 Una vez que una Transacción ha sido aceptada por nosotros, Usted no puede cancelar la transacción a menos que acordemos lo contrario. Si está realizando una transacción de apuestas telefónicas y la conexión telefónica correspondiente se desconecta inesperadamente, haremos frente a

sin embargo, realice la apuesta pertinente si (a) somos claros en cuanto a su instrucción prevista; (b) los detalles de la apuesta nos han sido proporcionados por Usted antes del momento en que dejemos de aceptar apuestas en el evento relevante; y (c) la apuesta es aceptable para nosotros en el curso ordinario de los negocios. En el caso de cualquier desconexión telefónica, debe ponerse en contacto inmediatamente con nuestro equipo de Servicio al Cliente para confirmar si su apuesta ha sido realizada.

9.6 Podemos, a nuestra discreción (y siempre que ni usted ni nosotros obtengamos ninguna ventaja injusta), optar por aceptar una apuesta a pesar de que el evento relevante haya comenzado. Con respecto a los juegos, las Reglas de juego relevantes establecerán el punto en el que no aceptaremos más apuestas.

9.7 Podemos cancelar o modificar una Transacción de conformidad con las disposiciones del párrafo 5

(Verificación de su identidad), párrafo 12 (Colusión, trampa, fraude y actividad delictiva) o párrafo 19 (Errores u omisiones).

9.8 En cuanto a las políticas de restricción de Netent, Afganistán, Albania, Argelia, Angola,

Camboya, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Irán, Iraq, Israel, Kuwait, Laos,

Myanmar, Namibia, Nicaragua, Corea del Norte, Pakistán, Panamá, Papúa Nueva Guinea,

Filipinas, Corea del Sur, Sudán, Singapur, Siria, España, Taiwán, Uganda, reino unido, Yemen, Zimbabue, así como los residentes de cualquier otro país donde lo prohíban las leyes locales no pueden jugar sus juegos. El Jugador reconoce que algunos juegos pueden no estar disponibles en todos los países. Además de los países enumerados anteriormente, los juegos ofrecidos por NetEnt no están disponibles en Bélgica, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, México, Portugal, Rumania, España, Estados Unidos de América, Reino Unido. Los juegos de NetEnt Guns & Roses, Jimi Hendrix y Motorhead tampoco están permitidos en los siguientes países: Australia, Azerbaiyán, China, India, Malasia, Qatar, Rusia, Tailandia, Túnez, Turquía y Ucrania; El juego Aliens tampoco está permitido en Japón, mientras que Universal Monsters,

Scarface y South Park solo se pueden jugar en los siguientes países: Andorra, Armenia,

Azerbaiyán, Belarús, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Georgia, Islandia, Liechtenstein,

Moldavia, Mónaco, Montenegro, Noruega, Rusia, San Marino, Serbia, Suiza, Ucrania, Croacia, Macedonia, Austria, Chipre, República Checa, Finlandia, Alemania, Grecia, Hungría,

Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Perú, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, Eslovenia, Suecia.

JUEGOS O APUESTAS REMOTAS

10.1 Cuando acceda a los Servicios a través de una forma electrónica de comunicación, debe tener en cuenta que:

10.1.1 En relación con su uso del sitio web para la realización de apuestas o juegos:

10.1.1.1 Puede estar utilizando una conexión o equipo que sea más lento que dicho equipo utilizado por otros y esto puede afectar Su rendimiento en eventos críticos de tiempo ofrecidos a través del Sitio web;

10.1.1.2 Puede encontrar fallas del sistema, fallas, errores o interrupción del servicio que se tratarán de acuerdo con el párrafo 18 (Falla);

10.1.1.3 Las Reglas del Juego para cada evento o juego ofrecido a través del Sitio Web están disponibles y deben ser consideradas por Usted antes de Su uso de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web; y

10.1.1.4 En los juegos ofrecidos a través del sitio web que se benefician de más jugadores o una mayor liquidez, podemos desplegar jugadores automatizados ("Bots") (cuyos nombres de usuario serán "bot") que están preprogramados para jugar y unirse al juego con el fin de ayudar a la liquidez o el número de jugadores que juegan, aunque no usaremos Bots sin dejarle claro dicho uso. Podemos confirmar categóricamente que no implementamos Bots en nuestro software de Poker y tomaremos medidas activas junto con nuestros proveedores de software para evitar su uso por parte de cualquier usuario de los Servicios; y

10.1.2 En relación con Su uso de los Servicios, si está apostando en un evento "en ejecución", es posible que en ningún momento relevante pueda ver o recibir la información más actualizada en relación con el evento relevante. No seremos responsables ante Usted con respecto a las pérdidas sufridas o los costos incurridos por Usted como resultado de cualquier retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento "en ejecución".

POLÍTICA DE REEMBOLSO

11.1 Los jugadores no tratarán la cuenta de juego como una cuenta bancaria, ni esperarán intereses sobre sus depósitos. Todos los depósitos son solo para fines de entretenimiento y no deben considerarse como transacciones comerciales. Por lo tanto, si un jugador está haciendo un depósito, entonces necesita renovar 1X de su depósito. En los casos en que sea necesario efectuar devoluciones, se aplicarán las siguientes normas.

11.2 Cualquier solicitud de reembolso debe realizarse dentro de las 24 horas posteriores a la compra mediante una solicitud por escrito a info@masterbets365.com. Los jugadores deben proporcionar los siguientes detalles: • La razón válida para la reclamación de reembolso • Copia frontal de la tarjeta de crédito / débito utilizada para realizar la transacción, prueba de identificación con foto válida y prueba de dirección.

11.3 Después de recibir el correo electrónico, investigaremos la solicitud; El tiempo de procesamiento estándar es de 3-4 días hábiles a partir de la fecha de solicitud. En caso de que la solicitud de reembolso haya sido aceptada, se aplican los siguientes cargos: Una tarifa del 5% sobre el monto del depósito

11.4 Una tarifa de administración de € 5 por solicitud

11.5 El reembolso se contará sobre la base del saldo restante en la cuenta, dejando las ganancias aparte. El rollover realizado por el jugador y las ganancias derivadas del depósito en particular no se considerarán para reembolsos.

COLUSIÓN, TRAMPA, FRAUDE Y ACTIVIDAD DELICTIVA

12.1 Las siguientes prácticas (o cualquiera de ellas) en relación con los Servicios:

Abuso de bonos u otras promociones; y/o

Usar factores o influencias externas injustas (comúnmente conocidas como trampas); y/o tomar ventaja injusta;

Abrir cualquier cuenta duplicada; y/o emprender prácticas fraudulentas o actividades delictivas,

Constituyen "Prácticas Prohibidas" y no están permitidas y constituirán un incumplimiento material de los Términos de Uso. Tomaremos todas las medidas razonables para prevenir y detectar tales prácticas e identificar a los actores relevantes involucrados si ocurren. Sin embargo, sujeto a lo anterior, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de cualquier Práctica Prohibida, y cualquier acción que tomemos con respecto a las mismas será a nuestra entera discreción.

12.2 Si sospecha que una persona está involucrada en alguna Práctica Prohibida, deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible enviándonos un correo electrónico o llamando al Servicio de Atención al Cliente.

12.3 Usted acepta que no participará ni estará conectado con ninguna forma de Práctica Prohibida en relación con Su acceso o uso de los Servicios.

12.4 Si:

12.4.1 Tenemos motivos razonables para creer que usted ha participado o ha estado conectado con cualquier forma de práctica prohibida (y la base de nuestra creencia incluirá el uso por nosotros (y por nuestros socios de juego y nuestros otros proveedores) de cualquier fraude, trampa y prácticas de detección de colusión que se utilizan en la industria del juego y el juego en el momento pertinente); o

12.4.2 Nos damos cuenta de que Usted ha "devuelto el cargo" o denegado cualquiera de las compras o depósitos que realizó en Su Cuenta; o

12.4.3 En nuestra opinión razonable, su uso continuado de los Servicios puede ser perjudicial para nuestro estado regulado, incluida nuestra capacidad continua de obtener una licencia de la Comisión de Juego y / o el Comisionado de Juego de Gibraltar; o

12.4.4 Usted se declara en bancarrota o sufre procedimientos análogos en cualquier parte del mundo,

entonces, (incluso en relación con cualquier suspensión y / o terminación de Su Cuenta) tendremos el derecho, con respecto a Su Cuenta (y / o cualquier otra cuenta mantenida por Usted con una compañía del Grupo Operador) de retener la totalidad o parte del saldo y / o recuperar de la cuenta el monto de cualquier depósito, pagos, bonificaciones o ganancias que se hayan visto afectados o sean de alguna manera atribuibles a cualquiera de los eventos contemplados en este párrafo 12.4. Los derechos establecidos en este párrafo 12.4 son:

sin perjuicio de cualquier otro derecho (incluidos los derechos de derecho consuetudinario) que podamos tener contra usted, ya sea en virtud de los Términos de uso o de otro modo.

12.5 A los efectos de este párrafo:

12.5.1 "práctica fraudulenta" significa cualquier actividad fraudulenta realizada por Usted o por cualquier persona que actúe en Su nombre o en connivencia con Usted, e incluirá, sin limitación: (a) devoluciones de cargo fraudulentas y actividad de rake-back; (b) el uso por parte de Usted o cualquier otra persona que estuviera participando en el mismo juego que Usted en cualquier momento, de una tarjeta de crédito o débito robada, clonada o no autorizada, como fuente de fondos; (c) la colusión por parte de Usted con otros para obtener una ventaja injusta (incluso a través de esquemas de bonificación o incentivos similares ofrecidos por nosotros); (d) cualquier intento de registrar información de cuenta falsa o engañosa; y (e) cualquier acto real o intentado por usted que consideremos razonablemente ilegal en cualquier jurisdicción aplicable, realizado de mala fe o destinado a defraudarnos y / o eludir cualquier restricción contractual o legal, independientemente de si dicho acto o intento de acto realmente nos causa algún daño o perjuicio;

12.5.2 La "actividad delictiva" incluirá, sin limitación, el blanqueo de capitales y cualquier otro delito

12.5.3 La "ventaja injusta" incluirá, sin limitación:

12.5.3.1 La explotación de una falla, laguna o error en nuestro software o el de cualquier tercero utilizado por Usted en relación con los Servicios (incluso con respecto a cualquier juego);

12.5.3.2 El uso de cualquier Bot para juegos de habilidad (incluidos, entre otros, los juegos de habilidad que aparecen en la pestaña Habilidad o la pestaña Juegos) y bots para cualquier otro uso que de otro modo constituiría cualquier otra Práctica prohibida;

12.5.3.3 El uso de software o sistemas de análisis de terceros; o

12.5.3.4 La explotación por su parte de un Error como se define en el párrafo 19.1 a continuación, en cualquier caso en su beneficio y / o en desventaja de nosotros u otros.

12.6 Al ejercer cualquiera de nuestros derechos en virtud del párrafo 12.4 en relación con una Práctica Prohibida, haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que, al tiempo que cumplimos con nuestras obligaciones reglamentarias y otras obligaciones legales, ejerzamos dichos derechos de una manera que sea justa para Usted y para nuestros otros clientes.

12.7 Nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, otros operadores de juegos o apuestas en línea, otros proveedores de servicios en línea y bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras de Su identidad y de cualquier sospecha de Práctica Prohibida por Usted, y Usted cooperará plenamente con nosotros para investigar dicha actividad.

CIERRE DE SU CUENTA; TERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO CIERRE Y TERMINACIÓN POR SU PARTE

13.1 Siempre que Su Cuenta no demuestre que se nos debe un saldo, Usted tiene derecho a cerrar Su Cuenta y rescindir los Términos de Uso con no menos de veinticuatro horas de anticipación a nosotros en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros a través del Servicio al Cliente, cuyos detalles se pueden encontrar en la sección Contáctenos y Ayuda del Sitio web:

13.1.1 Indicación de su deseo de cerrar su cuenta; y

13.1.2 Indicar las razones por las que desea cerrar Su Cuenta, en particular si lo hace debido a preocupaciones sobre el nivel de uso de la misma.

Responderemos a Su solicitud, confirmando el cierre de Su Cuenta y la fecha en que dicho cierre será efectivo, dentro de un tiempo razonable, siempre que Usted continúe asumiendo la responsabilidad de toda la actividad en Su Cuenta hasta que dicho cierre haya sido llevado a cabo por nosotros (momento en el cual los Términos de Uso terminarán).

13.2 Cuando solicite el cierre de Su Cuenta en virtud del párrafo 13.1, le devolveremos, sujeto al párrafo 13.3, cualquier saldo pendiente en Su Cuenta.

13.3 Tras cualquier terminación de Su Cuenta en virtud de este párrafo 13, tendremos derecho

(sin limitar nuestros derechos en virtud del párrafo 13.6) para retener, del reembolso del saldo pendiente en Su Cuenta, cualquier dinero: (a) de conformidad con el párrafo 12 (Colusión, trampa, fraude y actividad delictiva); (b) de conformidad con el párrafo 20 (Incumplimiento de los Términos de uso); (c) según lo dispuesto en los Términos de uso (incluido, según corresponda, el párrafo 5.4); o (d) según lo exija la ley o el reglamento.

13.4 Al reembolsar el saldo pendiente en Su Cuenta, utilizaremos el mismo método de pago que Usted proporcionó al registrarse en Su Cuenta, o cualquier otro método de pago que podamos seleccionar razonablemente.

13.5 Cuando haya cerrado Su Cuenta, es posible que, en ciertas circunstancias, podamos volver a abrir Su Cuenta con los mismos detalles de la cuenta que antes si nos lo solicita. En tales circunstancias, si bien Su Cuenta tendrá los mismos detalles de la cuenta que antes, estará sujeta a los Términos de Uso que están en vigor en la fecha de dicha reapertura y cualquier derecho anterior (incluidos, entre otros, bonos o ganancias contingentes) ya no será válido.

CIERRE Y TERMINACIÓN POR NUESTRA PARTE

13.6 Tenemos derecho, en cualquier momento (y sin perjuicio de cualquier otra disposición contenida en los Términos de uso), a cerrar Su Cuenta y rescindir los Términos de uso mediante notificación por escrito (o intento de notificación) a Usted utilizando Sus Datos de Contacto. En el caso de dicha terminación por nuestra parte, reembolsaremos, sujeto al párrafo 13.7, tan pronto como sea razonablemente posible después de una solicitud suya, el saldo de Su Cuenta.

13.7 Cuando cerremos Su Cuenta y rescindamos los Términos de Uso de conformidad con el párrafo 11 (Colusión, Trampa, Fraude y Actividad Criminal) o el párrafo 20 (Incumplimiento de los Términos de Uso), el saldo de Su Cuenta no será reembolsable y se considerará perdido por Usted en la medida de cualquier reclamo que podamos tener contra Usted a la fecha de dicho cierre (ya sea bajo Su Cuenta, una Cuenta Duplicada o de otra manera). El cierre de su cuenta y la terminación de los Términos de uso, excepto de conformidad con los párrafos 11 o 20 de estos Términos generales, no afectarán ninguna apuesta pendiente, siempre que dichas apuestas pendientes sean válidas y Usted no incumpla los Términos de uso de ninguna manera. Para evitar dudas, no acreditaremos ningún bono en su cuenta, ni usted tendrá derecho a ninguna ganancia contingente, en ningún momento después de la fecha en que se haya cerrado (ya sea por nosotros de conformidad con los Términos de uso o en respuesta a su solicitud).

SUSPENSIÓN POR NUESTRA PARTE

13.8 Tendremos derecho a suspender Su Cuenta en las circunstancias expresamente establecidas en los Términos de Uso. Tras la suspensión de Su Cuenta: (a) no se permitirá ninguna actividad (incluidos depósitos, retiros, apuestas o juegos) hasta la fecha en que la reactivemos; (b) no se acreditarán bonos o ganancias contingentes a la Cuenta; y (c) abordaremos el problema que ha dado lugar a la suspensión de la Cuenta con miras a resolverlo tan pronto como sea razonablemente posible para que la Cuenta pueda, según corresponda, reactivarse o cerrarse.

ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS

14.1 Usted es el único responsable del suministro y mantenimiento de todos Sus Dispositivos de acceso y equipos relacionados y redes de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet que necesita utilizar para acceder a los Servicios. No seremos responsables de ninguna manera por las pérdidas causadas a Usted (ya sea como resultado de la pérdida de servicio, mala conectividad a Internet, ancho de banda insuficiente o de otro tipo) por Internet o cualquier proveedor de servicios de telecomunicaciones que Haya contratado para acceder a los Servicios. Para evitar dudas, el Operador

no hace ninguna representación ni ofrece ninguna garantía en cuanto a la compatibilidad de los Servicios con ningún software o hardware de terceros en particular, incluidos (para evitar dudas) análisis de terceros o programadores 'Bot' que prometen ciertos resultados de cualquiera de los Servicios.

14.2 Bajo ninguna circunstancia debe utilizar los Servicios para ningún propósito que sea o pueda considerarse difamatorio, abusivo, obsceno, ilegal, de naturaleza racista, sexista u otra naturaleza discriminatoria, o que pueda causar ofensa. No debe usar ningún lenguaje o imágenes abusivas o agresivas, insultar, amenazar, acosar o abusar de cualquier otra persona, incluidos otros usuarios, a través del Sitio web, ni intentar hacerse pasar por cualquier otra persona, ni comportarse de esa manera con el personal del Operador utilizado para proporcionar los Servicios, los Servicios al Cliente o cualquier servicio de asistencia o función de soporte que pongamos a su disposición.

14.3 Usted utilizará el sitio web solo para entretenimiento personal y no se le permitirá proporcionar acceso o reproducir el sitio web o cualquier parte del mismo en cualquier forma sin nuestro consentimiento expreso, incluida la creación de enlaces a él.

14.4 Usted será el único responsable con respecto a cualquier contenido cargado por Usted en el Sitio Web ("Contenido Cargado") y, al cargar dicho contenido, Usted declara y garantiza que:

14.4.1 Usted ha obtenido todas las aprobaciones, consentimientos, licencias y permisos necesarios con respecto al Contenido Cargado y que la reproducción del Contenido Cargado en el Sitio Web no infringirá los derechos de autor, marca comercial, información confidencial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de ningún tercero;

14.4.2 El Contenido cargado no contendrá ningún material que infrinja el párrafo 14.2 ni ningún código que infrinja el párrafo 14.3;

14.4.3 El Contenido cargado cumplirá con todas las leyes y regulaciones (incluidas, en particular, las relacionadas con la protección de datos y la privacidad); y

14.4.4 El Operador tiene derecho a usar y sublicenciar el uso del Contenido Cargado a su entera discreción.

14.5 Cualquier material (que no sea software en virtud del párrafo 16) descargado por usted desde el sitio web se descargará bajo su propio riesgo y el Operador no será responsable con respecto a cualquier pérdida de datos u otros daños causados por dicha descarga.

14.6 Cuando tengamos motivos para creer que su uso de los Servicios infringe cualquiera de los párrafos, sin perjuicio de cualquiera de nuestros otros derechos, tendremos derecho a eliminar inmediatamente del sitio web cualquier contenido ofensivo.

TÉRMINOS DE APUESTAS Y JUEGOS

15.1 Las expresiones utilizadas en la industria de las apuestas y los juegos son numerosas. Cuando sea apropiado, un glosario que explica el significado de las expresiones de apuestas y juegos de uso común está disponible en la sección de Ayuda del sitio web. Si tiene alguna duda sobre el significado de cualquier expresión, debe:

15.1.1 buscar su significado en la sección ayuda relacionada con el evento o juego en el que está apostando o jugando;

15.1.2 Si aún tiene alguna duda, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente para obtener aclaraciones; y

15.1.3 No realizar ninguna apuesta o juego en ningún evento hasta que su significado se entienda a su satisfacción,

Porque no podemos aceptar ninguna responsabilidad si realiza una apuesta o juego a través de los productos ofrecidos a través de los Servicios en circunstancias en las que no entiende ninguno de los términos involucrados o relacionados con la apuesta o el juego.

ALTERACIÓN DEL SITIO WEB

Podemos, a nuestra absoluta discreción, alterar o modificar cualquier producto o servicio (incluidos los precios ofrecidos) disponible a través del sitio web en cualquier momento con el fin de garantizar la provisión continua del sitio web, pero sin perjuicio de cualquier juego y / o apuesta que ya esté en curso en el momento de dicha modificación. De vez en cuando, podemos restringirle el acceso a algunas partes del sitio web con el fin de mantener el sitio web y / o alterar o modificar cualquiera de los juegos y / o productos disponibles a través del sitio web.

SOFTWARE DE TERCEROS

17.1 Para utilizar los productos ofrecidos a través de los Servicios, es posible que deba descargar e instalar software suministrado por terceros en Su Dispositivo de acceso ("Software"). El Software puede incluir, pero no se limita a: Aplicaciones de dispositivo de acceso, nuestra descarga de productos de Casino y Póker y cualquier aplicación, producto y software promocional, de marketing y/o de instalaciones.

17.2 En tales circunstancias, es posible que se le solicite que celebre un acuerdo por separado con el propietario o licenciante de dicho Software con respecto a Su uso del mismo (un "Acuerdo de Software de Terceros"). En caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de Uso y cualquier Acuerdo de Software de Terceros, los Términos de Uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador.

17.3 Es su responsabilidad asegurarse de que cualquier Software se descargue en su dispositivo de acceso de una manera compatible con la configuración específica de su propio dispositivo de acceso. Para evitar dudas, no seremos responsables en la medida en que la descarga incorrecta de cualquier Software tenga un efecto adverso en el funcionamiento de Su Dispositivo de Acceso.

17.4 A pesar de que los Servicios proporcionados a través de cualquier aplicación del Dispositivo de acceso estarán sujetos a los Términos de uso, los términos bajo los cuales se descarga o instala cualquier aplicación ("Aplicación") en Su Dispositivo de acceso se regirán por el acuerdo celebrado entre Usted y el proveedor de la Aplicación correspondiente, pero, en caso de cualquier inconsistencia entre los Términos de uso y dicho acuerdo, los Términos de Uso prevalecerán en la medida en que la inconsistencia se relacione con la relación entre Usted y el Operador.

USO DE SOFTWARE ESPECIAL (IA)

18.1 En caso de errores de sistemas o comunicaciones relacionados con la generación de cualquier resultado, liquidación de apuestas o cualquier otro elemento de un Juego, no seremos responsables ante usted como resultado de dichos errores y nos reservamos el derecho de anular todas las apuestas y jugadas relacionadas en el Juego en cuestión.

18.2 En el caso de que un mal funcionamiento del sistema resulte en ganancias, ya sea que se cobre o se acredite en su cuenta, nos reservamos el derecho de reclamar todas las ganancias de las que pueda haberse beneficiado, como resultado de uno de esos fallos de funcionamiento, y usted estaría obligado a reembolsar inmediatamente la cantidad recaudada e informarnos del mal funcionamiento. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de deducir directamente una cantidad igual a la que pueda haber recibido por error de su cuenta.

18.3 Desconexión, mal uso y mal funcionamiento

18.3.1 Nosotros, nuestros afiliados, agentes y licenciantes no aceptamos ninguna responsabilidad y no seremos responsables de ninguna pérdida resultante de retrasos o interrupciones en el juego debido a fallas, averías, mal funcionamiento, interrupción o desconexión del servidor de juegos o cualquier otra causa sobre la cual nosotros o ellos no tengamos control.

18.3.2 El mal uso, la desconexión o el mal funcionamiento del sistema anulan todas las apuestas, jugadas y pagos.

18.3.3 Usted certifica que en lo que respecta a los servicios proporcionados por nosotros, no utilizará ni intentará utilizar ninguna estrategia que se aproveche de cualquier error o falla de software y no utilizará ni intentará utilizar la inteligencia artificial para obtener ninguna ventaja mientras juega.

18.3.4 En el caso de que determinemos razonablemente que utilizó o intentó utilizar un producto dotado de inteligencia artificial junto con nuestro sitio web o servicios, nos reservamos el derecho de rescindir o bloquear su cuenta de inmediato, de no reembolsar la cantidad acreditada a su cuenta y prohibir su acceso a todos los demás sitios web, Servicios y Aplicaciones ofrecidos por nosotros.

18.3.5 Si tenemos alguna razón para creer que una cuenta o un grupo de cuentas están operando sistemáticamente, por ejemplo, utilizando técnicas de apuestas específicas o apuestas grupales, nos reservamos el derecho de bloquear o cerrar permanentemente todas las cuentas. En estas circunstancias, no tendremos ninguna obligación de reembolsarle ningún dinero en su cuenta, con la excepción de la cantidad que depositó originalmente, en caso de que esta cantidad aún esté presente.

ERRORES U OMISIONES

19.1 Pueden surgir una serie de circunstancias en las que una apuesta o apuesta es aceptada, o se realiza un pago, por nuestra parte por error. Una lista no exhaustiva de tales circunstancias es la siguiente:

19.1.1 Cuando indiquemos erróneamente cualquier probabilidad o término de una apuesta o apuesta de juego a Usted como resultado de un error u omisión obvios al ingresar la información o configurar un mercado, o como resultado de un mal funcionamiento de la computadora;

19.1.2 Cuando hayamos cometido un «error palpable». Se produce un error palpable cuando:

19.1.2.1 En relación con las apuestas realizadas antes de que se lleve a cabo un evento, los precios / términos ofrecidos son materialmente diferentes de los disponibles en el mercado general; o

19.1.2.2 En relación con cualquier evento, el precio / términos ofrecidos en el momento en que se realiza la apuesta son claramente incorrectos dada la probabilidad de que ocurra el evento;

19.1.3 Cuando hayamos seguido aceptando apuestas en un mercado que debería haberse suspendido, incluso cuando el evento relevante está en curso (excepto cuando se aceptan apuestas "en ejecución") o ya había terminado (a veces denominadas "apuestas tardías");

19.1.4 Cuando se haya cometido un error como resultado de una Práctica Prohibida en virtud del párrafo 12.1;

19.1.5 Cuando no deberíamos haber aceptado, o no tener el derecho de cancelar o reasentar, una apuesta de conformidad con las Reglas de apuestas (por ejemplo, debido a "Contingencias relacionadas");

19.1.6 Cuando cometamos un error en cuanto a la cantidad de ganancias / devoluciones que se le pagan, incluso como resultado de un error de entrada manual o de computadora; o

19.1.7 Cuando hayamos cometido un error en cuanto a la cantidad de apuestas gratuitas y /o bonos que se acreditan en Su Cuenta,

cualquier circunstancia de este tipo se denomina "Error".

19.2 Nos reservamos el derecho de:

19.2.1 Corregir cualquier Error cometido en una apuesta realizada y volver a liquidar la misma al precio o términos correctos que estaban disponibles o deberían haber estado disponibles a través del Operador (en ausencia del error de publicación) en el momento en que se realizó la apuesta y la apuesta se considerará que tuvo lugar en los términos que eran habituales para esa apuesta; o

19.2.2 Cuando no sea razonablemente factible corregir y reasentar bajo 19.2.1 anterior, declarar la apuesta nula y devolver Su apuesta a Su Cuenta; o

19.2.3 En circunstancias en las que el error ha resultado de una práctica prohibida

19.3 Cualquier dinero que se acredite en Su Cuenta, o que se le pague como resultado de un Error, se considerará, a la espera de una resolución en virtud del párrafo 19, que Usted tiene en fideicomiso para nosotros y se nos reembolsará inmediatamente cuando le hagamos una solicitud de pago. Cuando existan tales circunstancias, si Tiene dinero en Su Cuenta, podemos reclamar este dinero de Su Cuenta de conformidad con el párrafo 7.4. Aceptamos que haremos todos los esfuerzos razonables para detectar cualquier Error e informarle de ellos tan pronto como sea razonablemente posible.

19.4 Ni nosotros (incluidos nuestros empleados o agentes) ni nuestros socios o proveedores seremos responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de cualquier Error por nuestra parte o un error por usted.

19.5 Deberá informarnos tan pronto como sea razonablemente posible en caso de que tenga conocimiento de cualquier error.

19.6 Cuando haya utilizado dinero que se haya acreditado en Su Cuenta o que se le haya otorgado como resultado de un Error para realizar apuestas o jugar juegos posteriores, podemos cancelar dichas apuestas y / o retener cualquier ganancia que pueda haber ganado con dicho dinero, y si hemos pagado en dichas apuestas o actividades de juego, dichos montos se considerarán retenidos por Usted en fideicomiso para nosotros y Usted nos reembolsará inmediatamente dichos montos cuando le hagamos una solicitud de reembolso.

EXCLUSIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

20.1 Su acceso y uso de los Servicios es a su entera discreción y riesgo. No seremos responsables de ningún intento por parte de Usted de utilizar los Servicios por métodos, medios o formas no previstas por nosotros.

20.2 Proporcionaremos los Servicios con habilidad y cuidado razonables y sustancialmente como se describe en los Términos de uso. No hacemos ninguna otra promesa o garantía con respecto a los Servicios, o cualquier producto o servicio que forme parte de los Servicios, y por la presente excluimos (en la medida permitida por la ley) todas las garantías implícitas con respecto a los mismos (incluidas las

garantías implícitas en cuanto a calidad satisfactoria y / o idoneidad para Su propósito). En particular, no garantizamos que el sitio web tendrá una disponibilidad ininterrumpida o que estará libre de errores, virus u otros errores.

20.3 SALVO LO DISPUESTO EN NUESTRAS REGLAS DE APUESTAS Y SUJETO AL PÁRRAFO 20.5, NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA (INCLUIDA LA DE LAS COMPAÑÍAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS,

DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS) QUE SURJAN DE SU USO DE LOS SERVICIOS (O CUALQUIER

PARTE DE LOS SERVICIOS Y YA SEA QUE UTILICE EL SITIO WEB O LA TELEINSTACIÓN), YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD SURJA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRA MANERA, SE LIMITARÁ A:

20.3.1 CUANDO NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON UNA APUESTA O APUESTA, EL MONTO DE LA APUESTA O APUESTA REALIZADA POR USTED CON RESPECTO A LA CUAL HAYA SURGIDO NUESTRA RESPONSABILIDAD;

20.3.2 CUANDO NUESTRA RESPONSABILIDAD SE RELACIONE CON LA MALA APLICACIÓN DE FONDOS, LA CANTIDAD DE DINERO EN SU CUENTA QUE HEMOS EXTRAVIADO; Y

20.3.3 CON RESPECTO A CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR, (\$... ..).

20.4 NOSOTROS (INCLUIDAS LAS EMPRESAS DE NUESTRO GRUPO, AFILIADOS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES)

Y EMPLEADOS) NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED, YA SEA QUE DICHA RESPONSABILIDAD SURJA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRA MANERA, CON RESPECTO A:

20.4.1 PÉRDIDA DE DATOS;

20.4.2 LUCRO CESANTE;

20.4.3 PÉRDIDA DE INGRESOS;

20.4.4 PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO;

20.4.5 PÉRDIDA O DAÑO AL FONDO DE COMERCIO O REPUTACIÓN;

20.4.6 INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO; O

20.4.7 CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUSO CUANDO DICHA PÉRDIDA O DAÑO NOS HAYA SIDO NOTIFICADO COMO POSIBLE, QUE SURJA DE LOS TÉRMINOS DE USO O CUALQUIER USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS.

20.5 Nada en los Términos de uso operará de modo que excluya cualquier responsabilidad que podamos tener con respecto a:

20.5.1 Fraude (incluida la tergiversación fraudulenta); o

20.5.2 Muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia.

INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO

21.1 Usted indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad a nosotros y a nuestros funcionarios, directores, empleados, agentes, contratistas y proveedores de y contra todas y cada una de las pérdidas, costos, gastos, reclamos, demandas, responsabilidades y daños (incluidos los honorarios legales), independientemente de la causa, que puedan surgir, ya sea razonablemente previsible o no, como resultado de o en relación con:

21.1.1 El acceso y uso de los Servicios por parte de Usted o por cualquier otra persona que utilice Su nombre de usuario y contraseña; y/o

21.1.2 Cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de los términos y disposiciones de los Términos de uso.

21.2 Cuando usted incumpla los Términos de uso, podemos, a nuestra entera discreción, antes de cualquier suspensión o terminación de su cuenta, notificarle (utilizando sus datos de contacto) que está incumpliendo, requiriéndole que detenga el acto relevante o la falta de acción, y / o requiriéndole que corrija un acto o culpa de su parte y advirtiéndole de nuestra acción prevista si no lo hace, siempre que dicha notificación no sea una condición previa para cualquier suspensión o terminación de Su Cuenta.

21.3 Tenemos el derecho de deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea elegido por Usted asignado por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión razonable Usted no ha cumplido con cualquiera de las disposiciones de los Términos de Uso.

21.4 Además de cualquier otro recurso disponible, si incumple cualquiera de los Términos de uso, tendremos derecho a recuperar de Su Cuenta cualquier saldo positivo en la medida de cualquier cantidad razonablemente reclamada contra Usted de conformidad con el párrafo 20.1.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

22.1 Todo el diseño del sitio web, texto, gráficos, música, sonido, fotografías, video, la selección y disposición de los mismos, compilaciones de software, código fuente subyacente, software y todo otro material que forme parte de los Servicios están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad que son de nuestra propiedad o utilizados bajo licencia de terceros propietarios de derechos. En la medida en que cualquier material incluido en los Servicios pueda descargarse o imprimirse, dicho material puede descargarse solo en un solo dispositivo (y se pueden imprimir copias impresas) únicamente para su uso personal y no comercial.

22.2 Bajo ninguna circunstancia el uso de los Servicios le otorgará ningún interés en ningún derecho de propiedad intelectual (por ejemplo, derechos de autor, conocimientos técnicos o marcas comerciales) de nuestra propiedad o de cualquier tercero, que no sea una licencia personal, no exclusiva y no sublicenciable para usar dichos derechos de propiedad intelectual en relación con Su uso personal y no comercial de los Servicios de conformidad con los Términos de uso.

22.3 No se concede ningún derecho a utilizar o reproducir las marcas comerciales o logotipos que aparecen en el sitio web, excepto según lo permitido específicamente de acuerdo con los Términos de uso.

22.4 Usted no debe, ni debe permitir que ninguna otra persona copie, almacene, publique, alquile, licencie, venda, distribuya, altere, agregue, elimine, elimine o manipule el Sitio web o cualquier parte del

mismo de ninguna manera o directa o indirectamente, interrumpa o interfiera (o intente interrumpir o interferir) con o alterar el Sitio web, excepto en el curso de la visualización o el uso del Sitio web de acuerdo con los Términos de uso.

22.5 Todos los derechos de propiedad intelectual en el nombre "MasterBets365", los logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca del Operador y cualquier contenido proporcionado por el Operador o cualquier tercero para su inclusión en el Sitio web recaen en el Operador o en el tercero correspondiente. Usted acepta no mostrar ni utilizar dichos logotipos, diseños, marcas comerciales y otras características distintivas de la marca de ninguna manera sin nuestro consentimiento previo por escrito.

VIRUS, PIRATERÍA INFORMÁTICA Y OTROS DELITOS

23.1 Usted no deberá:

23.1.1 corromper el sitio web;

23.1.2 Intento de obtener acceso no autorizado al Sitio Web, los servidores en los que el

El sitio web se almacena o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al sitio web;

23.1.3 Inundar el sitio web con información, múltiples envíos o "spam";

23.1.4 Utilizar a sabiendas o por negligencia cualquier característica que pueda afectar la función del sitio web de cualquier manera, por ejemplo (pero no limitado a) liberar o propagar virus, gusanos, troyanos, bombas lógicas o material similar que sea malicioso o dañino;

23.1.5 Interferir o manipular, eliminar o alterar de cualquier otra manera, cualquier información en cualquier forma que se incluya en el sitio web;

23.1.6 Atacar el sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Informaremos cualquier sospecha de incumplimiento de la Ley de Uso Indevido de Computadoras de 1990 a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades revelándoles Su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho a utilizar el sitio web cesará de inmediato.

23.2 No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque distribuido de denegación de servicio, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar Su Dispositivo de acceso y equipos relacionados, programas informáticos, datos u otro material patentado debido a Su uso del Sitio web o a Su descarga de cualquier material publicado en dicho Sitio web, o en cualquier sitio web vinculado al sitio web.

SU INFORMACIÓN PERSONAL

24.1 Toda la información en Su Cuenta en nuestra propiedad se almacena de forma segura y permanece confidencial, excepto cuando se indique lo contrario en los Términos de uso (incluida, para evitar dudas, la Política de privacidad).

24.2 Estamos obligados por ley (en particular, la Ley de Protección de Datos de 2004) a cumplir con los requisitos de protección de datos en la forma en que utilizamos cualquier información personal recopilada de Usted en Su uso de los Servicios. Por lo tanto, nos tomamos muy en serio nuestras obligaciones en relación con la forma en que utilizamos su información personal.

24.3 Antes de su uso y cuando utilice los Servicios, será necesario que recopilemos cierta información sobre usted, incluidos su nombre y fecha de nacimiento, sus datos de contacto, y también puede incluir información sobre sus preferencias de marketing (todo lo cual se conocerá como "Su información personal").

24.4 Al proporcionarnos su información personal, usted acepta que procesemos su información personal, incluida cualquiera de las mismas que sea particularmente sensible:

24.4.1 Para los fines establecidos en los Términos de uso (incluida la Política de privacidad); y

24.4.2 Para otros fines en los que necesitemos procesar Su información personal con el fin de operar los Servicios,

incluso compartiéndolo con nuestros proveedores de servicios y agentes para estos fines, por ejemplo, con nuestros proveedores de servicios postales, servicios de marketing y agentes de Servicios al Cliente. También podemos divulgar su información personal para cumplir con una obligación legal o reglamentaria.

24.5 Podemos conservar copias de cualquier comunicación que nos envíe (incluidas copias de cualquier correo electrónico) para mantener registros precisos de la información que hemos recibido de usted.

USO DE 'COOKIES' EN EL SITIO WEB

25.1 El sitio web utiliza "cookies" para rastrear su uso de Internet y para ayudar a la funcionalidad del sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga en su dispositivo de acceso cuando accede al sitio web y nos permite reconocer cuando regresa al sitio web. Utilizamos cookies para el funcionamiento del sitio web, incluyendo (por ejemplo) para permitirle permanecer conectado mientras navega entre, y utilizar su cuenta para apostar o jugar juegos en, diferentes partes del sitio web. También utilizamos cookies para nuestros propios fines analíticos para que podamos identificar dónde los clientes han encontrado problemas técnicos en el sitio web y, por lo tanto, nos ayudan a mejorar la experiencia de nuestros clientes.

25.2 Si se opone a las cookies o desea eliminar las cookies que ya están almacenadas en su dispositivo de acceso, le recomendamos que siga las instrucciones para eliminar las cookies existentes y deshabilitar las cookies futuras en su software de administración de archivos y navegación por Internet. Más información sobre cómo eliminar o controlar las cookies está disponible en nuestra Política de privacidad o en www.aboutcookies.org. Tenga en cuenta que al eliminar nuestras cookies o deshabilitar las cookies futuras, es posible que no pueda acceder a ciertas áreas o funciones del sitio web.

QUEJAS Y AVISOS

26.1 Ninguna reclamación o disputa con respecto a:

26.1.1 La aceptación o liquidación de una apuesta que haya realizado utilizando los Servicios se considerará más de treinta días después de la fecha de la transacción original; y

26.1.2 Un juego que haya jugado utilizando los Servicios se considerará más de doce semanas después de la fecha en que tuvo lugar la transacción o el juego correspondiente.

26.2 Si desea presentar una queja con respecto a los Servicios, como primer paso debe, tan pronto como sea razonablemente posible, ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente sobre Su queja, que se intensificará según sea necesario dentro de nuestro equipo de Servicio al Cliente hasta su resolución.

26.3 Si hay una disputa que surja de los Términos de uso que no pueda ser resuelta por el Servicio al Cliente que se haya escalado de acuerdo con el párrafo 26.2, puede solicitar que el asunto sea abordado por un gerente o supervisor. Nos esforzaremos por resolver el asunto a su satisfacción, ya sea inmediatamente o poniéndonos en contacto con usted posteriormente.

26.4 Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios determinará el resultado de los juegos jugados a través de los Servicios y Usted acepta los resultados de todos dichos juegos. Además, acepta que en el improbable caso de un desacuerdo entre el resultado que aparece en Su pantalla y el servidor de juegos utilizado por el Operador, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor de juegos, y reconoce y acepta que nuestros registros serán la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de Su participación en la actividad de juego en línea relevante y los resultados de esta participación.

26.5 Cuando deseemos ponernos en contacto con usted, podemos hacerlo utilizando cualquiera de sus datos de contacto. Se considerará que los avisos han sido debidamente notificados y recibidos por Usted inmediatamente después de que se envíe un correo electrónico o después de que nos hayamos comunicado con Usted directamente por teléfono (incluso cuando le dejemos un correo de voz), o tres días después de la fecha de publicación de cualquier carta. Al probar la notificación de cualquier notificación, bastará con probar, en el caso de una carta, que dicha carta fue debidamente dirigida, sellada y colocada en el correo; en el caso de un correo electrónico, que dicho correo electrónico se envió a la dirección de correo electrónico especificada (si corresponde) en Sus datos de contacto en el momento en que se envió dicho correo electrónico.

TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

27.1 Nos reservamos el derecho de transferir, asignar, sublicenciar o comprometer los Términos de uso (una "asignación"), en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin previo aviso, siempre que dicha asignación sea en los mismos términos o términos que no sean menos ventajosos para Usted.

27.2 Sus derechos u obligaciones en virtud de los Términos de uso no pueden ser asignados, sublicenciados o transferidos de otra manera en ningún asunto

EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

28.1 No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos de uso que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos (entre otros) fallos en la red de telecomunicaciones, fallos de energía, fallos en equipos informáticos (u otros) de terceros, incendios, rayos, explosiones, inundaciones, clima severo, conflictos laborales o cierres patronales, actividad terrorista y actos del gobierno u otras autoridades competentes (un "Evento de Fuerza Mayor").

28.2 Nuestro desempeño se considera suspendido por el período en que el Evento de Fuerza Mayor continúe, y tendremos una extensión de tiempo para el desempeño durante la duración de ese período. Haremos todos los esfuerzos razonables para poner fin al Evento de Fuerza Mayor o para encontrar una solución mediante la cual nuestras obligaciones puedan cumplirse a pesar del Evento de Fuerza Mayor.

RENUNCIA

29.1 Si no insistimos en el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones o si no ejercemos cualquiera de los derechos o recursos a los que tenemos derecho, esto no constituirá una renuncia a dichos derechos o recursos y no lo eximirá del cumplimiento de dichas obligaciones.

29.2 Una renuncia por nuestra parte de cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia a ningún incumplimiento posterior.

29.3 Ninguna renuncia por nuestra parte de ninguna de las disposiciones de los Términos de uso será efectiva a menos que se indique expresamente que es una renuncia y se le comunique por escrito de acuerdo con el párrafo 25 (Quejas y Avisos) anterior.

DIVISIBILIDAD

30.1 Si alguna autoridad competente determina que alguno de los Términos de uso es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará en esa medida de los términos, condiciones y disposiciones restantes que continuarán siendo válidos en la máxima medida permitida por la ley.

30.2 En tales casos, la parte considerada inválida o inaplicable se modificará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, lo más fielmente posible, la intención original del Operador.

ARBITRAJE

Todas las disputas que puedan surgir entre el jugador y el Casino, incluidos sus sucesores en el título bajo título general o especial como resultado de nuestros Términos y Condiciones o como resultado de acuerdos adicionales y otros actos en relación con nuestros Términos y Condiciones, se resolverán exclusivamente mediante arbitraje en Curazao y de acuerdo con las Reglas de Procedimiento Civil de Curazao.

ACUERDO COMPLETO

31.1 Los Términos de uso y cualquier documento expresamente mencionado en ellos representan el acuerdo completo entre Usted y nosotros y reemplazan cualquier acuerdo, entendimiento o arreglo previo entre Usted y nosotros, ya sea oral o por escrito.

31.2 Cada uno de nosotros reconoce que ninguno de nosotros se ha basado en ninguna representación, compromiso o promesa dada por el otro o implícita de cualquier cosa dicha o escrita en las negociaciones entre nosotros, excepto como se indica expresamente en los Términos de uso.

31.3 Ninguna de las partes tendrá ningún recurso con respecto a cualquier declaración falsa hecha por la otra, ya sea oralmente o por escrito, antes de la fecha del contrato (a menos que dicha declaración falsa se haya hecho de manera fraudulenta) y el único recurso de la otra parte será por incumplimiento del contrato según lo dispuesto en los Términos de uso.

DERECHOS DE TERCEROS

32.1 Con la excepción de las empresas del Grupo del Operador, a menos que estos Términos de uso indiquen expresamente lo contrario:

32.1.1 una persona que no sea parte de estos Términos de uso no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los términos de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999; y

32.1.2 si se declara que una persona que no es parte de estos Términos de uso tiene derecho a hacer cumplir cualquiera de sus términos en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999, podemos rescindir o variar estos Términos de uso a nuestra entera discreción (y cualquier documento celebrado de conformidad con o en relación con él) sin su consentimiento o el consentimiento de esa persona.

CASINO

1. Por favor, lea las reglas proporcionadas en el juego antes de leer.
2. Hay muchas terminologías diferentes utilizadas en la industria de las apuestas. Si no entiendes o si no estás seguro del significado de una expresión, no debes hacer una apuesta en el juego hasta que entiendas lo que significa esa expresión. MasterBets365 no será responsable de las apuestas realizadas por usted en los juegos que utilicen terminología con la que no esté familiarizado.
3. Si comienzas a jugar, eso significa que aceptas las reglas del juego que has seleccionado.
4. It tiene prohibido entrar en colusión para participar, directa o indirectamente, en cualquier esquema con cualquier otro jugador en el curso de cualquier juego en el que participe.
5. Una apuesta se considera aceptada después de que se haya registrado en el servidor y se haya confirmado en línea. Las apuestas registradas no se pueden cancelar.
6. Su apuesta no puede exceder el saldo de su cuenta corriente. Una vez que se ha registrado una apuesta, la apuesta se debita de la cuenta. Las ganancias se acreditan en su cuenta después de que se haya liquidado la apuesta.
7. No disputas o quejas sobre la aceptación o liquidación de apuestas serán aceptadas al vencimiento de 7 (siete) días calendario a partir de la fecha de la transacción.
8. Si tiene una queja con respecto al trabajo del Servicio, debe ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente lo antes posible. Si es necesario, su queja será enviada y revisada para la decisión final.
9. Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios (RNG) determinará el resultado de los juegos jugados a través de la casa de apuestas y acepta los resultados de todos estos juegos. Usted acepta que en caso de discrepancia entre el resultado que aparece en su pantalla y el resultado que se muestra en el servidor del juego, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego. Usted acepta y reconoce que nuestros registros técnicos serán la autoridad final para determinar los términos y circunstancias de su participación en la actividad de juego en línea relevante y los resultados de esta participación.
10. Si hay algún problema, problema o consulta que pueda surgir, póngase en contacto con info@masterbets365.com

PROMOCIONES

Bonos

1. El bono es un trato entre la casa de apuestas y el cliente. La casa de apuestas proporciona al cliente fondos para el juego, y el cliente asume la responsabilidad y acepta satisfacer el requisito de apuesta antes de solicitar el retiro de los fondos.

2. Los bonos pueden tener términos y requisitos adicionales, por lo que antes de la activación de un bono, le recomendamos que los lea detenidamente para obtener información completa y evitar malentendidos.

3. Solo puede haber un bono activo en una cuenta en cualquier momento. Los bonos relacionados con los depósitos no son acumulativos. El siguiente bono estará disponible después de que se canjee o revoque un bono anterior.

4. Los bonos solo pueden ser utilizados por un cliente, en un dispositivo, en una dirección IP, en un navegador.

5. Los bonos están disponibles solo para los jugadores que hayan completado completamente la información personal en su cuenta. La cantidad mínima de depósito para participar en la oferta de bono depende del bono que se elija.

6. A menos que se indique lo contrario en términos de bonificación específicos, el monto máximo de retiro para cualquier bono SIN depósito (Sorteos, giros gratis ... etc) es de 50 €.

7. El bono y las ganancias recibidas de él se perderán o perderán al vencimiento del bono. El período de validez del bono es de 30 (treinta) días a partir de la fecha de emisión del bono.

8. Los giros gratis de bonificación y su validez dependerán del proveedor y no están sujetos a regulación por parte de la casa de apuestas.

9. MasterBets365 tiene derecho a cambiar los términos y condiciones de los bonos, a suspenderlos o rescindirlos en cualquier momento.

10. Se aplican los Términos y Condiciones Generales.

Requisito de apuesta

1. Mientras se activa un bono, tiene derecho a realizar apuestas utilizando fondos, tanto en su cuenta de bonos como en su cuenta principal. Cualquier solicitud de retiro mientras haya un bono activo en la cuenta será rechazado hasta que se cumpla el requisito de apuesta en su totalidad o hasta que rechace el bono.

2. To canjear el bono, debe colocar una cantidad requerida en las apuestas. Si no se indica lo contrario, debe realizar apuestas con la apuesta total igual a la cantidad del bono multiplicada un número específico de veces. El requisito de apuesta = cantidad de bonificación x número requerido de veces.

3. Todos los bonos de depósito deben canjearse apostando el monto del bono.

4. Los depósitos de dinero deben usarse para actividades de juego. Todos los depósitos deben apostarse al menos 1x antes de solicitar un retiro.

5. Hasta que se cumplan los requisitos de play-through, la apuesta máxima que se permite realizar es de 5 €.

6. Los bonos están disponibles solo para los jugadores que han completado completamente. Diferentes juegos contribuyen a un porcentaje diferente a los requisitos de apuesta. Las tragamonedas contribuyen al 100%, mientras que todos los juegos de mesa, juegos de video póker, juegos en vivo contribuyen con el 5%.

7. Todos los bonos sin depósito deben apostarse 40 veces antes de que puedan ser retirados"

8. Si un jugador intenta retirar fondos cuando hay un bono (es) no desperdiciado, el fondo de bonificación no desperdiciado se perderá.

9. Todas las ganancias recibidas al jugar con fondos de bonificación y solicitadas para su retiro deben ser verificadas por la Compañía antes de que se procese el pago. Dependiendo del resultado de la verificación, la Compañía se reserva el derecho de solicitar al cliente que proporcione sus datos personales y los detalles de confirmación del método de pago.

Cancelación de bonificación

1. Cada jugador puede rechazar todas o cualquier promoción individual poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en info@masterbets365.com.

2. Al cancelar un bono, su saldo de bono alcanza 0 (cero) y ya no necesita cumplir con los requisitos de apuesta.

3. El jugador puede negarse a continuar cumpliendo con los requisitos de apuesta de bonificación. Si el bono ha sido rechazado después de que se haya canjeado parcialmente, cualquier ganancia generada al canjear el bono se cancelará.

Abuso de bonificaciones

1. Todas las ofertas y bonificaciones están limitadas a una persona, hogar, familia, dirección de correo electrónico, número de teléfono, mismo número de cuenta de pago (por ejemplo, NETeller, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, etc.), IP o computadora compartida, por ejemplo, biblioteca pública, universidad o lugar de trabajo.

2. Nos reservamos el derecho de no pagar a los usuarios utilizando direcciones de correo electrónico desechables.

3. Cuando se juega con fondos de bonificación, está prohibido posponer excesivamente cualquier ronda de juego, es decir, giros gratis y juegos de bonificación. El incumplimiento de esta regla conduce a la anulación de las ganancias y la pérdida del saldo activo en la cuenta.

4. Cuando se juega con un bono activo, está prohibido usar estrategias para completar los requisitos de apuesta del bono, incluida la recolección de scatters para obtener giros gratis utilizando el saldo del bono y, posteriormente, recibir giros gratis al saldo real.

5. Si tenemos motivos razonables para creer que el jugador está utilizando tales estrategias, entonces la Administración se reserva el derecho de anular todas las ganancias de los jugadores.

6. Cuando se identifica el abuso de bonos por parte de un cliente, la casa de apuestas tiene derecho a aplicar las siguientes medidas al cliente: cancelar todos los bonos existentes y las ganancias de bonos; bloquear la cuenta del cliente.

7. Se aconseja al jugador que proporcione su número de teléfono real durante el registro, ya que MasterBets365 podría usarlo para confirmar su identidad. Si no es posible ponerse en contacto con usted, MasterBets365 tiene derecho a aplicar restricciones en el uso de bonos, así como a bloquear su cuenta.

Errores u omisiones

1. En caso de mal funcionamiento del software o hardware informático que utilizamos, haremos todos los esfuerzos razonables para rectificar el problema lo antes posible. Si tales problemas hacen que un juego se interrumpa en la medida en que no se pueda reiniciar exactamente desde el mismo momento en que se interrumpe sin pérdida irreversible de datos, aplicaremos las políticas más razonables y justas a esta situación (que pueden incluir el restablecimiento del saldo de su cuenta tal como apareció antes de que la última apuesta se registrara en el servidor del operador inmediatamente antes de que ocurriera el problema).

2. Si como resultado de un error se han acreditado fondos en su cuenta y usted utiliza estos fondos para realizar apuestas o para participar en juegos, podemos cancelar dichas apuestas y / o retener cualquier ganancia que se haya recibido utilizando dichos fondos. Si hemos pagado su ganancia recibida de tales apuestas o juegos, la casa de apuestas tiene derecho a que se las devuelvan.

3. Si realiza una apuesta en un evento en vivo, es posible que no pueda ver u obtener la información más reciente sobre el evento en el período de tiempo relevante. La casa de apuestas no es responsable ante usted por las pérdidas en las que incurra como resultado de un retraso en la transmisión de información relacionada con cualquier evento.

4. Usted es el único responsable de la velocidad de su conexión a Internet y del estado del equipo que utiliza para acceder a Internet. La casa de apuestas no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas en las que incurra (como resultado de la pérdida del servicio, una mala conexión a Internet o de otro tipo) debido a los proveedores de servicios de Internet o proveedores de servicios de telecomunicaciones que utiliza para acceder al Servicio.

Eventos de fuerza mayor

1. La casa de apuestas no será responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones que sea causado por eventos fuera de nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación, interrupción en las redes de telecomunicaciones, problemas con la electricidad, problemas con computadoras pertenecientes a terceros, incendio, rayos, explosiones, inundaciones, condiciones climáticas extremas, huelgas y bloqueos, actos terroristas, actos del gobierno u otras autoridades competentes ("Fuerza Mayor").v

2. Nuestro desempeño se considera suspendido por el período de Fuerza Mayor. Haremos todos los esfuerzos razonables para poner fin al evento de Fuerza Mayor o para encontrar una solución mediante la cual se puedan cumplir las obligaciones de la casa de apuestas a pesar del evento de Fuerza Mayor.

Adicionales:

1. Estas Reglas de Apuestas están inseparablemente vinculadas a nuestros Términos y Condiciones, de los cuales forman parte, y la aceptación de estas Reglas de Apuestas es un requisito previo para el registro de la cuenta. Cualquier término en mayúscula utilizado en este documento que no esté definido tomará su significado de los Términos y Condiciones.

2. La apuesta mínima difiere entre los deportes. La cantidad máxima de una apuesta difiere entre deportes, ligas y apuestas. Verá el valor exacto especificado en el campo donde ingresa el monto de la apuesta al realizar una apuesta. No garantizamos que se acepte ninguna apuesta realizada dentro o para la apuesta máxima.

3. MasterBets365 se reserva el derecho de rechazar la totalidad o cualquier parte de cualquier solicitud de apuesta por cualquier motivo y a nuestra entera discreción. Las solicitudes de apuestas individuales pueden ser revisadas y se puede ofrecer un precio o apuesta alternativa a nuestra entera discreción.

4. MasterBets365 acepta apuestas realizadas en línea. Las apuestas no se aceptan en ninguna otra forma (correo electrónico, teléfono, fax, etc.) y si se reciben serán nulas, ganarán o perderán.

5. MasterBets365 se reserva el derecho de rechazar/cancelar cualquier apuesta o parte de una apuesta antes de que comience el juego y de anular las apuestas ambiguas, sin proporcionar ninguna justificación.

6. Los clientes no pueden cancelar o cambiar una apuesta una vez que la apuesta ha sido realizada y confirmada.

7. Las apuestas (excluyendo las apuestas en vivo) se aceptarán hasta la primera hora de inicio anunciada del evento o su hora de inicio real. Si se acepta inadvertidamente una apuesta que incluye un evento después de su hora de inicio real o anunciada, a menos que sea un evento de apuestas en vivo, el partido / apuesta se tratará como un no corredor.

8. También nos reservamos el derecho de corregir errores obvios con la entrada de cuotas de apuestas. En tales casos, podríamos aplicar cuotas revisadas para la liquidación final en las apuestas previas a la vida.

9. Cuando tengamos razones para creer que una apuesta se realiza después de que se conozca el resultado de un evento o después de que el participante o equipo seleccionado haya obtenido una ventaja material (por ejemplo, una puntuación, envío, etc.), nos reservamos el derecho de anular la apuesta, ganar o perder.

10. MasterBets365 se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta de clientes que coloquen dinero en un evento en el que estén involucrados de alguna manera, como participantes, árbitros, entrenadores, etc.

11. MasterBets365 se reserva el derecho de retener el pago y declarar nulas las apuestas en un evento si tenemos evidencia de que ha ocurrido lo siguiente: (i) la integridad del evento ha sido cuestionada o (ii) se ha producido un amaño de partidos. La evidencia puede basarse en el tamaño, los volúmenes o el

patrón de las apuestas realizadas con MasterBets365 en cualquiera o todos nuestros canales de apuestas.

12. Cuando se cancela un evento, todas las apuestas relacionadas se anularán automáticamente y las cuentas se reembolsarán.

13. Si algún partido se abandona debido a lesiones, mal tiempo, problemas con el público, etc., todas las apuestas que ya se hayan resuelto hasta el momento del abandono se mantendrán. Por ejemplo: Si un partido de fútbol se abandona en la segunda mitad, todas las apuestas que involucren la 1ª mitad se mantendrán. Además, si se ha marcado un gol, el primer mercado de goleadores se mantendrá, pero las últimas y cualquier vez que el goleador apueste será nula. Para el tenis: si un jugador se retira lesionado en el 3er set, todas las apuestas para ganar el 1er y 2do sets se mantendrán.

14. MasterBets365 no acepta ninguna responsabilidad por errores tipográficos, humanos o palpables, que conduzcan a errores de precio obvios. En tales casos, todas las apuestas se considerarán nulas.

15. No se aceptan apuestas múltiples que combinen diferentes selecciones dentro del mismo evento cuando el resultado de una afecta o se ve afectado por el otro. Si dicha apuesta se realiza por error, la apuesta se cancelará.

16. MasterBets365 le ofrece la posibilidad de apostar en juego en una variedad de eventos deportivos globales y, aunque hacemos todo lo posible para garantizar que toda la información de apuestas en vivo sea precisa, puede haber situaciones en las que dicha información sea incorrecta, debido a retrasos o de otra manera. Al verificar las cuotas de apuestas en vivo, las horas de inicio de eventos en vivo o cualquier otro mercado de eventos en vivo, tenga en cuenta que dicha información se proporciona solo como guía y no aceptamos ninguna responsabilidad por el resultado de cualquier inexactitud que pueda ocurrir. Es responsabilidad exclusiva del cliente verificar que dicha información sea precisa en el momento de la publicación.

17. Las ganancias se acreditarán en la cuenta del Cliente tras la confirmación del resultado final.

18. MasterBets365 se reserva el derecho de anular cualquiera o todas las apuestas realizadas por cualquier persona o grupo de personas que actúen en un intento de defraudarnos.

19. MasterBets365 se reserva el derecho de anular cualquier apuesta que pueda haber sido aceptada cuando la cuenta no tuviera fondos suficientes para cubrir la apuesta. Si una cuenta no tiene fondos suficientes como resultado de un depósito que ha sido cancelado por la parte que procesa el pago, MasterBets365 se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta que pueda haber sido aceptada retroactivamente.

Fraude y colusión:

a) Un número de apuestas puede ser tratado como uno cuando un Cliente realiza varias copias de la misma apuesta. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden ser anuladas aparte de la primera apuesta realizada. Un número de apuestas que contienen la misma selección individual puede tratarse como una sola. Cuando esto ocurre, todas las apuestas pueden ser anuladas aparte de la primera apuesta realizada. Un ejemplo sería cuando 1 selección en particular se incluye repetidamente en apuestas múltiples que involucran otras selecciones de precio corto.

b) Cuando haya evidencia de que una serie de apuestas cada una contiene la misma (o muy similar) selección(es) que ha sido realizada por o para el mismo individuo o sindicato o individuos, MasterBets365 se reserva el derecho de anular las apuestas y suspender las cuentas relevantes. Esta regla se aplica tanto a las apuestas liquidadas como a las no resueltas.

c) Si ha jugado en calidad profesional, o en conjunto con otros Clientes como parte de un club, grupo, etc., o ha realizado apuestas o apuestas de manera coordinada con otros Clientes que involucran las mismas (o materialmente las mismas) selecciones; en este caso, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de restringir el pago máximo total para el total combinado de dichas apuestas, al equivalente del límite máximo de pago diario permitido para un solo Cliente (como se describe en la sección 21 anterior). MasterBets365 es para uso exclusivo de forma individual y solo para entretenimiento personal.

d) MasterBets365 solo permite una cuenta por persona. Cualquier cuenta posterior abierta bajo el mismo código postal / datos personales / dirección IP que se encuentre relacionada con cualquier cuenta existente puede cerrarse inmediatamente y cualquier apuesta se anulará a discreción de MasterBets365. MasterBets365 se reserva el derecho de reclamar cualquier ganancia obtenida por estos medios y nos reservamos el derecho de retener todo o parte de su saldo y / o recuperar de su cuenta depósitos, pagos, bonos, cualquier ganancia que se logre por estos medios.

Mientras se juega con un bono activo, está prohibido participar en actividades que le den al jugador una ventaja claramente injusta. Dichas actividades incluyen, entre otras, las siguientes: retrasar las rondas de juego en cualquier juego, incluidos los giros gratis y las funciones de bonificación, hasta un momento posterior en el que no tenga requisitos de apuesta; dejar grandes apuestas en la mesa, por ejemplo en el blackjack, y volver al juego después de que se hayan completado las apuestas de bonificación; jugar juegos con dinero de bonificación para aumentar el valor en el juego; perder los fondos del bono y luego retirar el valor acumulado durante el juego con dinero real; utilizando estrategias que aprovechen cualquier error o falla de software.

